

ALGEMENE VOORWAARDEN EN PRIVACY POLICY

UNiK (U en ik)

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1 DEFINITIES.

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten met betrekking tot dienstverlening van UNiK (U en ik) aan opdrachtgever.
- 1.2. Onder dienstverlening wordt verstaan de diensten zoals beschreven op www.unik-tc.nl.

ARTIKEL 2 TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST VOOR DIENSTVERLENING.

- 2.1 De overeenkomst komt tot stand doordat de opdrachtgever ofwel een mondelinge (via kennismakingsgesprek, telefoongesprek, etc.) ofwel een schriftelijke (via e-mail, ingevuld formulier op de website of een ander sociaal medium) toezegging van opdracht aan UNiK geeft. Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor kennisname en verplicht tot naleving van de algemene voorwaarden zoals hier beschreven.
- 2.2 De opdrachtgever heeft na aanvaarding het recht op een bedenktijd van 5 dagen tenzij anders overeengekomen. Annulering van de overeenkomst voor dienstverlening is in alle gevallen onderhevig aan annuleringskosten ter hoogte van € 75,-- inclusief BTW.

ARTIKEL 4 KLACHTEN MET BETREKKING TOT DE DIENSTVERLENING.

- 4.1 Indien een opdrachtgever niet tevreden is over de dienstverlening en hierover een klacht heeft, dient deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 dagen na ontstaan van de desbetreffende klacht, te melden bij UNiK. Dit kan middels een persoonlijk gesprek, schriftelijk of door te e-mailen aan info@unik-tc.nl met in het onderwerp veld de tekst **VERTROUWELIJK**.
- 4.2 UNiK zal de klacht vertrouwelijk behandelen.
- 4.3 UNiK zal zich inspannen om de klacht zo spoedig mogelijk te verhelpen.

ARTIKEL 5 AANSPRAKELIJKHEID.

- 5.1 UNiK is tegenover de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid, doch maximaal voor een bedrag van de hoogte van de kosten van de verleende opdracht per schade veroorzakend feit, waarbij een opvolgende reeks feiten als één feit wordt beschouwd.
- 5.2 UNiK is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.
- 5.3 UNiK is niet aansprakelijk in het geval de opdrachtgever of een derde de mogelijkheid hebben een verzekeringsmaatschappij aan te spreken.
- 5.4 Op de overeenkomst en de relatie met de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De geschillen voortvloeiend uit de rechtsverhouding worden uitsluitend aan de Nederlandse rechter ter beoordeling voorgelegd.

ARTIKEL 6 BETALING VAN FACTUREN.

- 6.1 UNiK brengt voor de door haar geleverde of te leveren dienstverlening kosten in rekening door middel van een factuur.
- 6.2 De opdrachtgever dient de factuur te voldoen uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de factuur.
- 6.3 In overleg met UNiK bestaat de mogelijkheid van een gespreide betaling, te voldoen naar evenredigheid voor ieder blok van dienstverlening.
- 6.4 De opdrachtgever is bij niet tijdige betaling verplicht in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden aan UNiK.
- 6.5 UNiK is niet verantwoordelijk voor druk-, zet- of typefouten of als door technische storingen de prijs, data of andere informatie van diensten verkeerd is weergegeven op www.unik-tc.nl of www.unik-intervisie-coaching.nl in een digitale of gedrukte advertentie en derhalve niet gebonden aan het uitvoeren van de dienstverlening tegen de verkeerd weergegeven prijs of voorwaarden.

ARTIKEL 7 VRAGEN.

- 7.1 Vragen van opdrachtgevers over de lopende dienstverlening of andere dienstverlening van UNiK worden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen beantwoord.
- 7.2 Indien het beantwoorden van de vragen een langere verwerkingstijd met zich meebrengt wordt de ontvangst van de vraag uiterlijk binnen 10 werkdagen bevestigd en wordt een indicatie gegeven van de termijn waarop het definitieve antwoord kan worden verwacht.

ARTIKEL 8 INTELLECTUEEL EIGENDOM.

- 8.1 Het auteursrecht op de door UNiK uitgegeven schriftelijke materialen berust bij UNiK, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven.
- 8.2 In overleg met opdrachtgever mag UNiK teksten inzetten ter promotie van de diensten.

PRIVACY POLICY

De verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen ligt bij UNiK. Hieronder wordt vermeld welke gegevens er verzameld worden als u de website gebruikt, waarom deze gegevens verzameld worden en hoe uw gebruikservaring hiermee verbetert.

Dit privacy beleid is van toepassing op de diensten van UNiK. U dient zich er van bewust te zijn dat UNiK niet verantwoordelijk is voor het privacy beleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacy beleid te accepteren. UNiK respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

GEBRUIK VAN DE DIENSTEN

Wanneer u zich aanmeldt voor een van de diensten van UNiK vragen wij u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren en eventuele promotiemails te sturen relevant aan de eerder aangevraagde dienst of training. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

COMMUNICATIE

Wanneer u e-mail of andere berichten naar UNiK verzendt, is het mogelijk dat wij die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

DOELEINDEN/DERDEN

UNiK verzamelt of gebruikt geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacy beleid tenzij wij van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen. De informatie wordt niet met derden gedeeld.

VERANDERINGEN

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

KEUZE VOOR PERSOONSGEGEVENS

UNiK biedt alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op dat moment aan ons is verstrekt.

AANPASSEN/UITSCHRIJVEN DIENST NIEUWSBRIEF

Onder iedere mailing vindt u de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u af te melden. Als u uw gegevens aan wilt passen, u zelf uit onze bestanden wilt laten halen of vragen heeft over dit privacy beleid kunt u contact met UNiK opnemen.

OVERIGEN

Kennisname van deze Algemene Voorwaarden en de Privacy Policy valt onder de eigen verantwoordelijkheid. Bij inschrijving geeft u te kennen de Algemene Voorwaarden en de Privacy Policy gelezen te hebben en hiermee in te stemmen. Een ondertekening van hiervan is derhalve niet noodzakelijk.